

PRIVACYBELEID Manege de Paardenhoeve

t.b.v. Algemene verordening gegevensbescherming

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die **Manege de Paardenhoeve** verwerkt van haar [leden, lesklanten, pensionklanten, donateurs, deelnemers aan activiteiten of andere geïnteresseerden].

Happy Horses, Happy People

Als manege bedrijf hebben wij dagelijks te maken met u als klant. U bezoekt ons bedrijf om te genieten van, en samen te zijn met, onze onmisbare teamleden; onze paarden. Ons motto luidt dan ook, *Happy Horses, Happy People*.

Om deelname aan onze activiteiten zo plezierig mogelijk te maken hebben wij verschillende gegevens van u nodig. Aan de hand van deze gegevens kunnen wij ons activiteitenaanbod afstemmen op uw wensen. Tevens hebben wij enkele gegevens nodig om in uw veiligheid te kunnen voorzien tijdens deelname aan deze activiteiten en om het financiële aspect vloeiend te laten verlopen. Graag geven wij heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met uw gegevens. In dit privacybeleid lichten wij dit uitgebreid toe. Wij vragen u dan ook dit beleid goed door te lezen en op te slaan in uw persoonlijke administratie.

Manege de Paardenhoeve

Manege de Paardenhoeve, gevestigd aan de Verlengde Zandstraat 7, 4614 PL Bergen op Zoom, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Manege de Paardenhoeve
Verlengde Zandstraat 7
4614 PL Bergen op Zoom
0164 – 23 63 39
info@manegedepaardenhoeve.nl

Voor specifieke vragen over het privacy beleid staan Functionaris Gegevensbescherming Monique Doggen en/of Functionaris Gegevensbescherming Vivian Hoeffgen u graag te woord. Beiden zijn vanuit het bedrijf verantwoordelijk voor het privacybeleid, het verwerken van uw gegevens en verwante activiteiten.

Persoonsgegevens

Manege de Paardenhoeve verwerkt verschillende persoonsgegevens nadat u zich heeft aangemeld voor een van onze activiteiten of omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of producten. Al deze gegevens zijn door u zelf, of uw wettelijke vertegenwoordiger vrijwillig aan ons verstrekt.

De volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt:

- Naam, voorletters, tussenvoegsels
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres, postcode, plaats, land

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

De volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden door ons verwerkt:

- Gegevens over uw gezondheid, wanneer deze van invloed zijn op uw gebruik van ons aanbod.
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Verwerking digitale persoonsgegevens

Wanneer u er voor kiest onze website te bezoeken word er data verzameld. Dit betreft data zoals het IP-adres, het doorlinken naar een social media platform, maar ook het IP-adres van de bezoeker en de browser gebruikersagent string om spam opsporing te helpen.

Ons online aanbod, waaronder de website valt, heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij ze toestemming van de ouders of wettelijk vertegenwoordiger hebben. We kunnen echter niet controleren of de bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld kunnen worden zonder ouderlijke toestemming.

Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken uw gegevens op basis van (een van de) volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkenen
- Uitvoeren van een overeenkomst
- In geval van levensbelang

Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze activiteiten, of wanneer u gebruik wenst te maken van onze diensten en/of producten vragen wij u om bovenstaande gegevens aan ons te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze activiteiten, diensten en producten uit te voeren, aan te bieden en waar mogelijk te optimaliseren. Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen in ons (digitale) dossier voor zolang u gebruik wenst te maken van ons aanbod.

Tevens worden uw gegevens gebruikt voor de verwerking van het financiële aspect rondom uw deelname aan onze activiteiten en/of afname van onze diensten en/of producten.

Daarnaast worden uw gegevens, waar nodig, ingezet om verantwoordelijk te kunnen handelen in geval van calamiteiten.

Ook gebruiken wij uw gegevens om u te benaderen met informatie welke directe betrekking heeft op uw deelname aan onze activiteiten en/of afname van onze diensten en/of producten.

Delen van persoonsgegevens met derden

Manege de Paardenhoeve verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Publicatie persoonsgegevens

Bij verschillende activiteiten welke aangeboden worden werken wij met startlijsten. Wanneer u zich opgeeft voor een van deze activiteiten gaat u ermee akkoord dat de volgende gegevens gedeeld zullen worden met de overige deelnemers. Tevens zullen deze gegevens, verwerkt in een startlijst, gepubliceerd worden op onze website, op onze social media kanalen en binnen het bedrijf.

Het betreft hier de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam en achternaam
- Paard van eigen keuze, wanneer van toepassing
- Niveau waarbinnen de combinatie zal starten.

Deze startlijsten zullen direct na afsluiting van de activiteit worden vernietigd.

Geautomatiseerde besluitvorming

Manege de Paardenhoeve neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Manege de Paardenhoeve) invloed op heeft.

Bewaartermijnen persoonsgegevens

Manege de Paardenhoeve bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dit betekent dat uw persoonsgegevens vernietigd zullen worden binnen een maand na het beëindigen van de opgestelde overeenkomst, of direct na het afsluiten van de activiteit waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

Dit met uitzondering van financiële gegevens, deze worden gedurende 7 jaar bewaard binnen ons administratie dossier, zoals wettelijk is voorgeschreven.

Cookies en/of vergelijkbare technieken

Het bezoeken van de website en het gebruiken van de getoonde links naar onze overige (sociale) mediakanalen kan ertoe leiden dat er data over u verzameld wordt. Deze gegevens worden door ons niet verder verwerkt en zullen niet worden verstrekt aan derden.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft als klant van Manege de Paardenhoeve te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Manege de Paardenhoeve. Tevens heeft u het recht op gegevensoverdracht. Dat betekent dat u bij ons een verzoek in kunt dienen om de persoonsgegevens over welke wij beschikken middels een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@manegedepaardenhoeve.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot bijvoorbeeld inzage door u is gedaan, vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MZR

(machine readable zone, de strook met nummers), paspoortnummer en Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Manege de Paardenhoeve wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiligen van uw persoonsgegevens

Manege de Paardenhoeve neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@manegedepaardenhoeve.nl

Contact

Mocht u naar aanleiding van ons privacybeleid vragen hebben of wenst u om andere redenen contact met ons op te nemen dan zijn wij:

- Telefonisch bereikbaar 0164 23 63 39
 - Per mail bereikbaar info@manegedepaardenhoeve.nl
 - Dagelijks op locatie
- | | |
|---------------------|---------------|
| Maandag | 13.00 – 20.00 |
| Dinsdag t/m vrijdag | vanaf 13.00 |
| Zaterdag | vanaf 08.30 |
| Zondag | vanaf 10.00 |